

## SESP's USERS SATISFACTION SURVEY

In 2023, SESP conducted a survey to assess the satisfaction level of stakeholders as users of SESP graduates. The survey included 69 stakeholders, consisting of school principals, department heads, and teachers from various schools, universities, and city departments. The survey was carried out among 69 stakeholders, including school principals, department heads, and teachers from various schools, universities, and city agencies. The survey assessed seven key components: (1) behavioral ethics, (2) performance related to core competencies, (3) teamwork skills, (4) communication skills, (5) English proficiency, (6) information technology skills, and (7) personal development actions. The user satisfaction survey instrument can be accessed through the following link: <https://forms.gle/nx3KziHDXNeXvsg2A>. The results of the survey can be seen in the following figure.

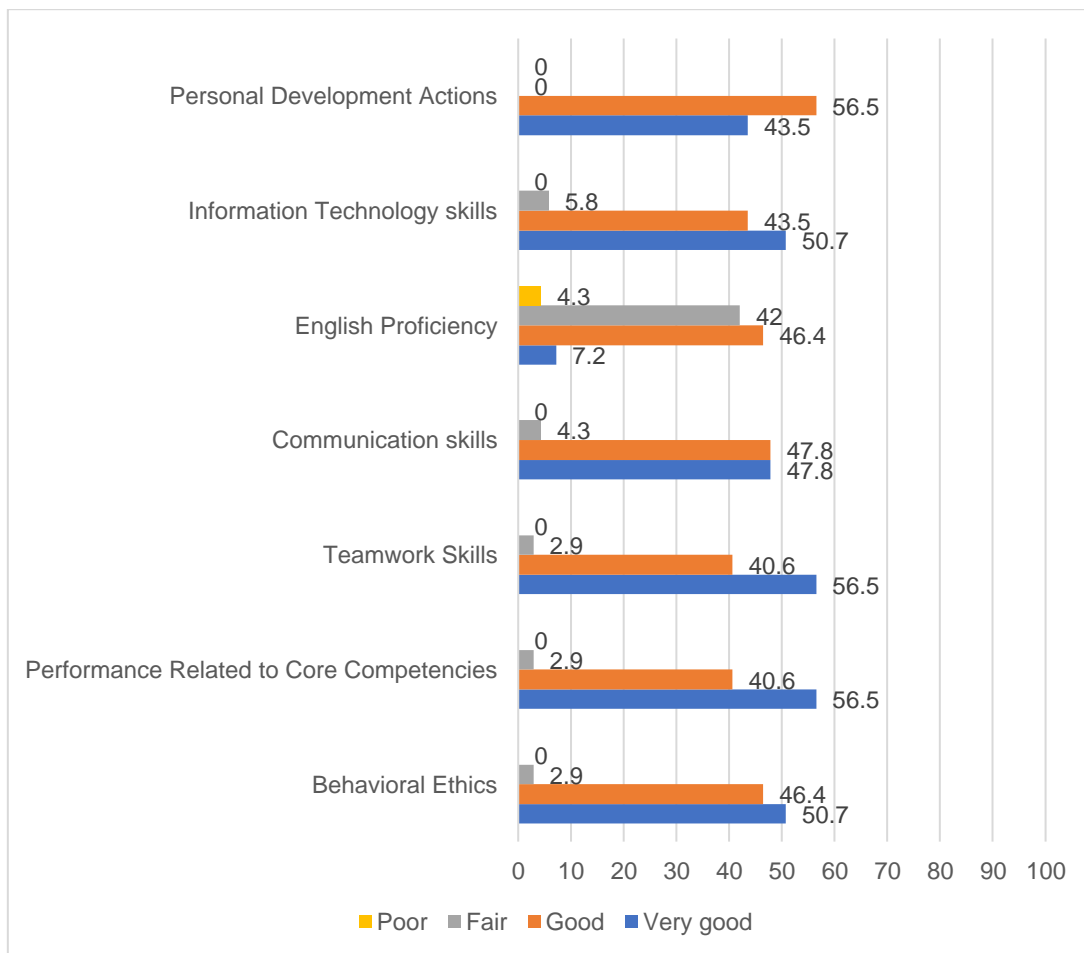


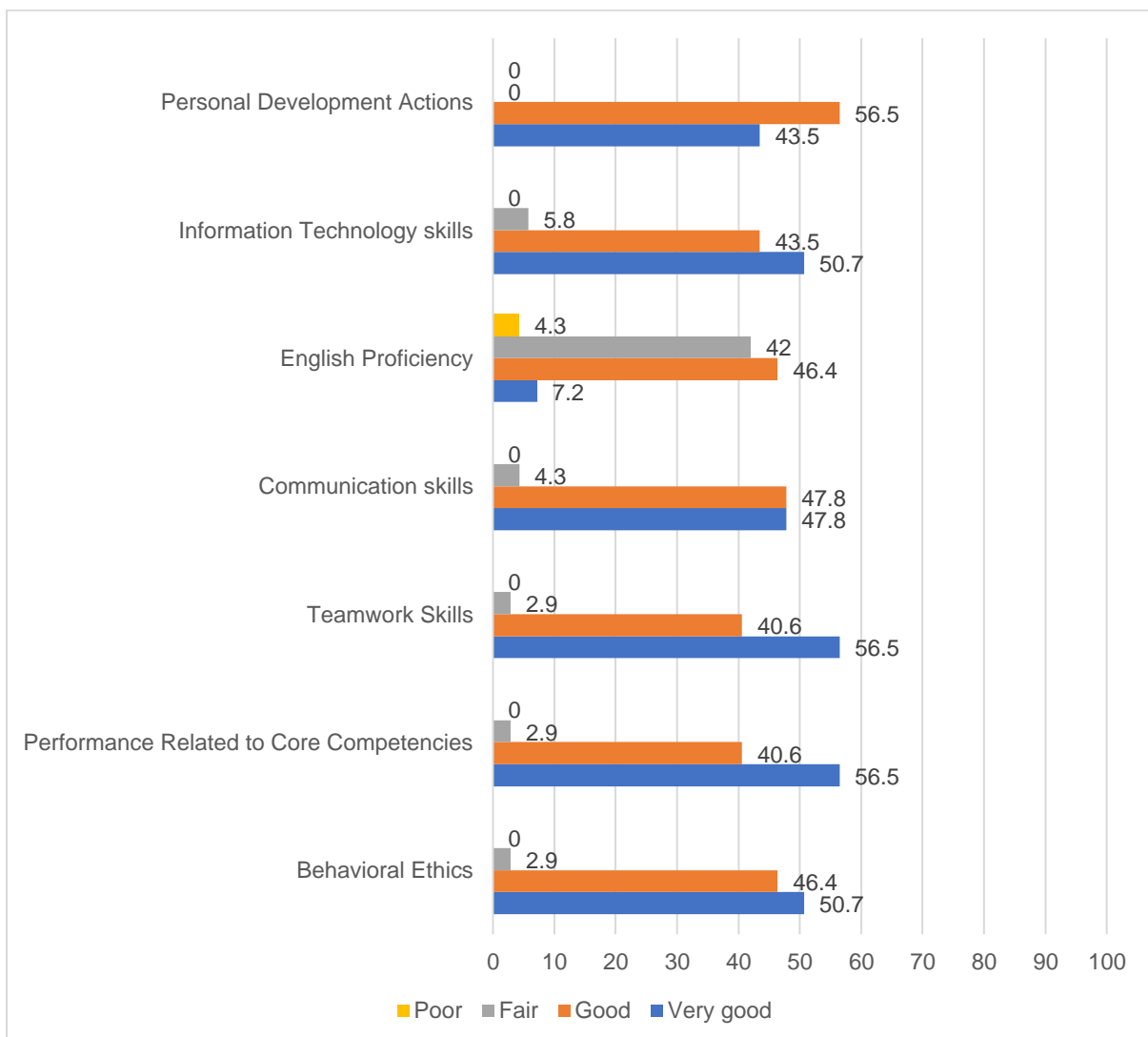
Figure 1. User Satisfaction Survey

Based on the survey results, more than 50% of graduate users responded with 'Good' and 'Very Good' across all question components. The competencies related to core performance and teamwork skills received very positive evaluations. However, in the 'English Proficiency' component, 42% of graduate users responded with 'Fair,' and 4.3% responded with 'Poor.' These results indicate that 'English Proficiency' is the area

that needs the most improvement. As a follow-up, lecturers are encouraged to incorporate more English-language resources into their teaching materials and course assignments.

## SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN SESP

Pada tahun 2023, SESP telah melakukan survei untuk mengetahui tingkat kepuasan stakeholders sebagai pengguna lulusan SESP. Survei dilakukan terhadap 69 stakeholders yang mencakup kepala sekolah, kepala department, dan guru dari sejumlah instansi sekolah, universitas, maupun dinas kota. Survei ini mengungkap tujuh komponen, diantaranya (1) etika berperilaku, (2) kinerja terkait dengan kompetensi utama, (3) kemampuan bekerja dalam tim, (4) kemampuan berkomunikasi, (5) kemampuan berbahasa Inggris, (6) kemampuan penggunaan teknologi informasi, dan (7) upaya pengembangan diri. Instrumen survei kepuasan pengguna ini dapat diakses melalui laman <https://forms.gle/nx3KziHDXNeXvsg2A>. Hasil survei kepuasan pengguna lulusan dapat dilihat pada Gambar berikut.



Berdasarkan hasil survei, secara umum lebih dari 50% pengguna lulusan merespon 'Good' dan 'Very Good' pada semua komponen pertanyaan. Kompetensi terkait kinerja utama dan kemampuan bekerja dalam tim mendapatkan penilaian yang sangat positif. Meskipun demikian, pada komponen 'English Proficiency' terdapat 42% pengguna lulusan yang merespon 'Fair' dan 4.3% responden merespon 'Poor'. Hasil

tersebut menunjukkan bahwa kompetensi 'English Proficiency' merupakan area yang paling perlu ditingkatkan. Tindak lanjut yang dapat dilakukan adalah dosen dihimbau untuk menyediakan lebih banyak sumber pembelajaran dari literatur berbahasa Inggris, baik dalam materi pembelajaran maupun tugas-tugas perkuliahan.

No	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Etika berperilaku	50,7	46,4	2,9	0
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	56,5	40,6	2,9	0
3	Kemampuan bekerja dalam tim	56,5	40,6	2,9	0
4	Kemampuan berkomunikasi	47,8	47,8	4,3	0
5	Kemampuan berbahasa Inggris	7,2	46,4	42	4,3
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	50,7	43,5	5,8	0
7	Upaya pengembangan diri	43,5	56,5	0	0

## Instrumen Survei Kepuasan Pengguna Lulusan

Kepada Yth. Bapak/ Ibu Pengguna Lulusan S1 PLB FKIP UNS

Mohon bapak/ ibu dapat memberikan penilaian kepada lulusan S1 PLB FKIP UNS pada kriteria berikut.

Nama Penilai :  
Instansi :  
Jabatan Penilai :  
No HP (WA) :  
Nama yang Dinilai :  
Status yang Dinilai : ASN / Non ASN  
Jabatan yang Dinilai :

Instruksi:

Lakukan penilaian Lulusan S1 PLB UNS berikut dengan memilih salah satu jawaban "Sangat Baik", "Baik", "Cukup" atau "Kurang" pada aspek-aspek tersebut

No	Komponen	Sangat baik	Baik	Cukup	Kurang
1	Etika berperilaku				
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama				
3	Kemampuan Bekerja dengan Tim				
4	Kemampuan Berkomunikasi				
5	Kemampuan Berbahasa Inggris				
6	Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi				
7	Upaya Pengembangan Diri				